

Spezialist/in technischer Applikationssupport

Standort Zürich, 80-100%



M&S – DER FÜHRENDE HERSTELLER VON SOZIALVERSICHERUNGSLÖSUNGEN

M&S Software Engineering entwickelt seit 35 Jahren innovative Softwarelösungen für Sozialversicherungsunternehmen in der Schweiz. Mit 180 Mitarbeitenden in Bern (Wankdorf) und Schlieren (ZH) prägen wir die Zukunft der Sozialversicherungswelt mit. Durch unsere Arbeit leisten wir einen nachhaltigen Beitrag für die soziale Vorsorge der Schweizer Bevölkerung. Unsere Unternehmenskultur basiert auf Teamgeist, Respekt und Wertschätzung. Wir bieten attraktive Arbeits- und Anstellungsbedingungen und wurden schon mehrfach als Top-Arbeitgeber ausgezeichnet.

Am Standort Schlieren suchen wir dich als

Spezialist/in technischer Applikationssupport

Was du tust

- **Technischer Support & Störungsanalyse:** Du bist die Ansprechperson für technische Anfragen, analysierst Fehlerursachen - insbesondere mittels SQL (MSSQL) - in unserer Windows-basierten Systemlandschaft und behebst applikatorische Störungen nachhaltig.
- **Monitoring, Nachverfolgung & Reporting:** Du verfolgst den Fortschritt aller offenen Tasks, priorisierst sie sinnvoll und informierst Stakeholder regelmässig für eine transparente Abwicklung.

- **Testing & Qualitätssicherung:** Du führst Tests durch und stellst Qualität und Funktionalität der Anwendungen sicher.
- **Proaktives Pendenzen- und Aufgabenmanagement:** Du übernimmst Verantwortung für laufende und zukünftige Aufgaben und behältst Prioritäten sowie Fristen jederzeit im Blick.
- **Zentrale Schnittstelle:** Du arbeitest eng mit Kunden, Projektmanagement, Entwicklung und Fachabteilungen zusammen – von der Anforderungserhebung über das Testing bis zur Auslieferung.

JETZT BEWERBEN!



Was du mitbringst

- Mehrjährige praktische Erfahrung im technischen Applikationssupport oder Applikationsmanagement.
- Sehr gute Kenntnisse im Windows-Umfeld sowie fundierte SQL-Skills (MSSQL) für Datenanalysen.
- Selbstständige, strukturierte, beharrliche und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie ausgeprägte Kundenorientierung.
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten in Deutsch (mündlich & schriftlich).

Von Vorteil:

- Ein abgeschlossenes Studium in Informatik, Naturwissenschaften, Mathematik oder Technik.
- Berufserfahrung im Bereich Softwareentwicklung.

Was wir bieten



Attraktive Arbeitsbedingungen: Homeoffice und Teilzeitarbeit, Förderung von Gesundheit und Sozialem, Erfolgsbeteiligung, ...



Grosszügige Fringe Benefits: Kostenbeteiligungen (persönliche IT-/Homeoffice-Infrastruktur, Handy-Abo, Verpflegung, ÖV/Parkplatz, Sport-/Fitnessabo), Dienstaltersgeschenk ...



Bildung und Karriere: Professionelle Einführung, Förderung betrieblicher und persönlicher Weiterbildung, Karrieremöglichkeiten, ...

Kontakt



Guido Jauch
Rekrutierungsspezialist
+41 44 738 26 11
guido.jauch@m-s.ch

JETZT BEWERBEN!

Keine Personalvermittler zugelassen.

M&S Software Engineering
www.m-s.ch/karriere

Wiesenstrasse 17
8952 Schlieren (Rietpark)

Hilfikerstrasse 4
3014 Bern (Wankdorf)