



Standort Zürich

AKIS System- und Anwendungsbetreuer/-in (Fokus IT & Betrieb) 80–100%

M&S – DER FÜHRENDE HERSTELLER VON SOZIALVERSICHERUNGSLÖSUNGEN

M&S Software Engineering entwickelt seit 35 Jahren innovative Softwarelösungen für Sozialversicherungsunternehmen in der Schweiz. Mit 180 Mitarbeitenden in Bern (Wankdorf) und Schlieren (ZH) prägen wir die Zukunft der Sozialversicherungswelt mit. Durch unsere Arbeit leisten wir einen nachhaltigen Beitrag für die soziale Vorsorge der Schweizer Bevölkerung. Unsere Unternehmenskultur basiert auf Teamgeist, Respekt und Wertschätzung. Wir bieten attraktive Arbeits- und Anstellungsbedingungen und wurden schon mehrfach als Top-Arbeitgeber ausgezeichnet.

Am Standort Schlieren suchen wir dich als

AKIS System- und Anwendungsbetreuer/-in

Was du tust

- Du überwachst und stellst den reibungslosen Betrieb unserer Ausgleichskassensoftware AKIS sicher, inklusive Fehleranalyse und -behebung – mit Schwerpunkt im Bereich "IT und Betrieb".
- Du unterstützt Anwender bei technischen Problemen (1st- und 2nd-Level-Support), schulst sie im Umgang mit AKIS und sorgst für einen effektiven Einsatz der Software.
- Du richtest neue AKIS-Umgebungen ein oder erweiterst bestehende.

- Du konfigurierst und wartest AKIS, führst Softwareupdates, Rollouts und Releases professionell durch.
- Du definierst Standards und etablierst Methodiken im Bereich Change- und Releasemanagement.
- Du erstellst und pflegst Systemdokumentationen, Berichte zur Anwendungsnutzung und übernimmst auch die Durchführung von Kundens Schulungen.
- Du berätst und unterstützt unsere Kunden aktiv beim optimalen Einsatz unserer Produkte.

JETZT BEWERBEN!

M&S Smarte Crew – bei uns bist du richtig!



Was du mitbringst

- Erfahrung im Sozialversicherungsbereich, idealerweise mit einem tiefen Verständnis für die IT-Prozesse von Ausgleichskassen.
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit der Ausgleichskassensoftware AKIS.
- Technisches Know-how in der Systembetreuung im Umgang mit SQL und IIS. Erfahrung in den Bereichen Change- und Releasemanagement ist erwünscht.
- Lösungsorientierte, strukturierte Arbeitsweise und Freude daran, Anwender zu unterstützen und weiter zu bringen.

- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Serviceorientierung im Umgang mit internen und externen Kunden.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; Englisch- und Französischkenntnisse sind ein Plus.

Was wir bieten



Attraktive Arbeitsbedingungen: Homeoffice und Teilzeitarbeit, Förderung von Gesundheit und Sozialem, Erfolgsbeteiligung, ...



Grosszügige Fringe Benefits: Kostenbeteiligungen (persönliche IT-/Homeoffice-Infrastruktur, Handy-Abo, Verpflegung, ÖV/Parkplatz, Sport-/Fitnessabo), Dienstaltersgeschenk ...



Bildung und Karriere: Professionelle Einführung, Förderung betrieblicher und persönlicher Weiterbildung, Karrieremöglichkeiten, ...

Kontakt



Guido Jauch
Rekrutierungsspezialist
+41 44 738 26 11
guido.jauch@m-s.ch

JETZT BEWERBEN!

Keine Personalvermittler zugelassen.

M&S Software Engineering
www.m-s.ch/karriere

Wiesenstrasse 17
8952 Schlieren (Rietpark)

Hilfikerstrasse 4
3014 Bern (Wankdorf)